



# ACCOMPAGNER À DOMICILE LES PERSONNES GRAVEMENT MALADES OU EN FIN DE VIE



Étude d'impact réalisée  
par Voisins & Soins avec le soutien  
du cabinet Improve

## 1 Personnes accompagnées



### ISOLEMENT SOCIAL

49 % des personnes  
de 80 ans et plus  
vivent seules<sup>(1)</sup>



### ANGOISSE

Jusqu'à 77 % des patients  
en situation palliative présentent  
des symptômes anxieux<sup>(2)</sup>



### SOUFFRANCE MORALE

En fin de vie, des émotions  
complexes surgissent : colère,  
tristesse, désespoir, etc.

#### IMPACTS DU DISPOSITIF

#### Présence



85 %

des aidants affirment  
que leur proche  
s'est senti  
**plus entouré**

#### Apaisement



93 %

des soignants externes affirment  
que les **équipes soignantes**  
Voisins & Soins  
**réduisent l'anxiété**  
des personnes accompagnées  
et **89 %** que les **bénévoles**  
Voisins & Soins y contribuent

#### Soulagement



81 %

des soignants externes observent  
un **soulagement de la souffrance**  
**morale** attribuable à la présence  
des **équipes soignantes**  
Voisins & Soins  
et **87 %** indiquent  
que la présence des **bénévoles**  
Voisins & Soins y contribue

“ L'équipe a été merveilleuse pour mon père :  
une humanité, un soutien, une écoute, une  
richesse de cœur, une générosité incroyable... ”

Témoignage d'un proche-aidant recueilli  
dans le cadre de l'étude d'impact.

(1) Source : INSEE 2022

(2) Paice JH, Faan RN (2002) *Managing psychological conditions in palliative care: Dying need not mean enduring uncontrollable anxiety, depression, or delirium* | American Journal of Nursing 102

## 2 Proches aidants



### ÉPUISEMENT

1 aidant sur 3 meurt avant la personne malade<sup>(3)</sup>



### STRESS

Importance d'être bien entouré, d'être aidé, de communiquer avec le proche, avec les acteurs de santé, de se préparer psychologiquement à faire face à la perte du proche

IMPACTS DU DISPOSITIF

### Soutien



74 %

des proches-aidants se sont **sentis soutenus**

### Sécurité



74 %

des proches-aidants déclarent que Voisins & Soins a un **impact positif sur leur sentiment de sécurité**

### Apaisement



79 %

des proches-aidants se sont **sentis plus apaisés**



88 %

des soignants externes indiquent que Voisins & Soins **soulage et soutient les aidants**

“ J'étais allée au bout de ce que je pouvais donner seule. Voisins & Soins m'a aidée pour les dernières semaines de sa vie à la garder chez elle. ”

Témoignage d'un proche-aidant recueilli dans le cadre de l'étude d'impact.



9,3/10

Par les proches-aidants

Note de recommandation

# 3 Soignants externes à Voisins & Soins



Plus de 10 % des Français n'ont pas de médecin traitant



Le nombre de visites à domicile a été **divisé par 3** entre 2000 et 2016



Moins de 3 % des médecins généralistes sont formés<sup>(4)</sup> aux soins palliatifs



Une majorité de médecins traitants sont réticents à prendre en charge à domicile les patients en soins palliatifs<sup>(5)</sup>

## IMPACTS DU DISPOSITIF

### Soutien



Pour **88 %** des soignants externes, Voisins & Soins contribue à **diminuer l'isolement des soignants**

### Collégialité



Pour **69 %** des soignants externes, Voisins & Soins permet un **soutien dans la prise de décision collégiale**

### Maintien à domicile



**75 %** des soignants externes estiment que Voisins & Soins **favorise le maintien ou le retour à domicile**

**8,5/10**

Par les soignants externes à Voisins & Soins

*Note de recommandation*

“C'est tellement précieux de développer cette écoute auprès de chacun des membres de l'équipe de soin. MERCI.”

Témoignage d'un médecin recueilli dans le cadre de l'étude d'impact.



**61 %**

des personnes accompagnées chez elles meurent à domicile contre 34 % en moyenne nationale

**87 %**

des personnes accompagnées meurent en institution (Ehpad...) contre 75 % en moyenne nationale

(4) Source : IGAS.

(5) Étude de Géraldine Texier in *Médecine Palliative Soins de Support*, citée par la Haute Autorité de Santé.



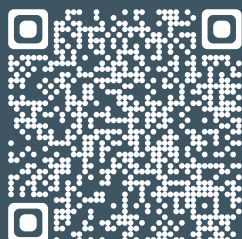
245 boulevard Jean Jaurès  
92100 Boulogne-Billancourt  
E-mail : [contact@visitatio.org](mailto:contact@visitatio.org)  
Tél. : 07 70 24 03 41

Suivez-nous :



[www.voisinetsoins.org](http://www.voisinetsoins.org)

Illustrations © AdobeStock



L'étude d'impact est consultable en ligne  
depuis le QR code ci-contre ou le lien suivant :  
<https://bit.ly/impactVVS>

